

**BỆNH VIỆN ĐA KHOA TUYÊN HÓA
CAM KẾT VỀ THỜI GIAN CHỜ KHÁM BỆNH**

Thực hiện Quyết định số: 1313/QĐ-BYT về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh;

Dựa theo kết quả “Báo cáo đánh giá thời gian chờ đợi của người bệnh 6 tháng đầu năm 2024” của Bệnh viện đa khoa Tuyên Hóa.

Nhằm đảm bảo quyền lợi của người bệnh được khám, xét nghiệm và điều trị một cách nhanh chóng, thuận tiện, chính xác và hiệu quả cao.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TUYÊN HÓA CAM KẾT:

1. Thời gian trung bình hoàn thành toàn bộ các thủ tục khám bệnh cho các đối tượng người bệnh như sau:

Đối tượng người bệnh	Thời gian khám trung bình
Khám lâm sàng đơn thuần	1-1,5 giờ
Khám lâm sàng + 01 CLS	2 giờ
Khám lâm sàng + 02 CLS	3,5 giờ

2. Thời gian chờ trung bình theo từng phân đoạn trong quy trình khám bệnh như sau:

Phân đoạn trong quy trình khám bệnh	Thời gian chờ trung bình
Thời gian chờ đăng ký thủ tục khám	5 - 10 phút
Thời gian chờ khám	10- 20 phút
Thời gian khám bệnh	10- 30 phút
Thời gian chờ kết quả cận lâm sàng:	
- Thời gian chờ kết quả xét nghiệm hoá sinh	30- 60 phút
- Thời gian chờ kết quả xét nghiệm huyết học	15- 30 phút
- Thời gian chờ kết quả chụp X-Quang, siêu âm, điện tim	10- 15 phút
Thời gian chờ thanh toán viện phí	5- 15 phút
Thời gian chờ cấp phát thuốc	10- 20 phút

Bệnh viện đa khoa Tuyên Hóa luôn tích cực cải tiến quy trình và thủ tục trong khám bệnh, rút ngắn thời gian chờ, tránh gây phiền hà, tăng sự hài lòng và hiệu quả điều trị nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn cho người bệnh và thân nhân người bệnh, đặc biệt đối với người bệnh bảo hiểm y tế khi đến khám tại bệnh viện.

Tuyên Hóa, ngày 02 tháng 07 năm 2024

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
ĐA KHOA
HUYỆN
TUYÊN HÓA
Lâm Tuấn Phương